

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### о предоставлении предметов (товаров) или информации в игровом проекте “НеШахматы”

г. Москва

«04» апреля 2023 г.

ООО “Дримлид” (ИНН 9724011229), именуемые в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о предоставлении возможности приобретения нематериального актива в формате предметов (товаров) или информации в игровом проекте “НеШахматы”.

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:**

Игровой проект “НеШахматы” - браузерная игра, предоставляемая неограниченному кругу лиц, которые захотели в нее играть.

Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес лица, указанный им при заполнении заявки в Магазине Проекта при приобретении товара/услуги.

Электронная почта Исполнителя - официальный электронный адрес, на который направляется заявление о возврате денежных средств за приобретенные товары/услуги, расположенный по адресу: [info@fantasyhearts.ru](mailto:info@fantasyhearts.ru)

Заказчик – физическое лицо, которое решило играть в браузерную игру на своем устройстве.

Товары/услуги - Исполнитель предоставляет Заказчику товары, указанные на сайте [fantasy-hearts.ru/store/notchess/](https://fantasy-hearts.ru/store/notchess/) и доступные к приобретению в момент посещения Заказчиком магазина игры.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путем внесения оплаты за Товары/Услуги Исполнителя на сайте [fantasy-hearts.ru/store/notchess/](https://fantasy-hearts.ru/store/notchess/)

Сайт - совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://fantasy-hearts.ru/>

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на предоставление платного доступа к Товарам/Услугам и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя: <https://fantasy-hearts.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров/услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты товаров/услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ).
- 1.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.
- 1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.
- 1.7. Изменения в условиях Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.
- 1.8. Договор-оферта не может быть отозвана.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность использовать браузерную игру в своих интересах и на свое усмотрение.
- 1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является приобретение Заказчиком в браузерной игре "HeШахматы" игровых предметов, которые Заказчик обязуется оплатить и получить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **3. Условия и порядок предоставления товаров/услуг**

- 3.1. Товары/услуги по выбранному Заказчиком тарифу предоставляются Исполнителем при условии их 100% (Сто процентов) предоплаты Заказчиком на Сайте.
  - 3.1.2. Для всех товаров/услуг Исполнителя установлена фиксированная цена, а также не фиксированная цена, о чем в самом товаре указывается соответствующая информация. Заказчик перед приобретением товаров/услуг обязан ознакомиться с каждым предложением и принять решение о покупке товара/услуги.
  - 3.1.3. Если иное специально не указано в карточке товара, покупатель приобретает 1 единицу товара/услугу.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения оплаты на расчетный счет Исполнителя.

- 3.3. Настоящий Договор является актом об оказании услуги или получении товара.
- 3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.
- 3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств, на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. В случае приобретения Заказчиком товаров / услуг в порядке предпродажи, то Исполнитель обязуется предоставить Заказчику товары/услуги в течение 5 рабочих дней с момента выхода игры в ОБТ (Открытый Бета-тест). Ориентировочная дата релиза - май 2023 года.
- 3.7. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по оказываемым Услугам, реализуемым Товарам или для рассылки иных информационных материалов.
- 3.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам/товарам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченного им товара или услуги, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
- 3.9. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг, предоставления Товаров третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.
- 3.10. В случае если Заказчик не использует полученные предметы внутри игры "HeШахматы" по собственной вине или собственному желанию, услуга считается оказанной или товары считаются полученными надлежащим образом.

#### **4. Особые условия**

- 4.1.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги/предоставлению товара Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Исполнителя, размещенным по адресу: <https://fantasy-hearts.ru/privacy-policy/>
- 4.2. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, другим Заказчикам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях внутри игры, на сторонних платформах при обсуждении игры. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить

оказание услуг/предоставление товаров без возвращения денежных средств за несанкционированную рекламу внутри мобильной игры.

- 4.3. Исполнитель вправе отказать в приобретении товаров/услуги без объяснения причин.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. В случае отсутствия технической возможности предоставления Заказчику услуги в течение 5 рабочих дней после выхода игры в ОБТ, Исполнитель обязуется предоставить такие услуги в течение 5 рабочих дней с момента восстановления у Исполнителя возможности предоставления такой услуги. Причем Исполнитель обязуется действовать в режиме наибольшего благоприятствования Заказчику и совершить указанные действия в самый короткий срок.

- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

- 5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.4. Заказчик обязуется направлять претензии, запросы, предложения и прочее посредством электронной переписки с электронного адреса, указанного при регистрации в браузерной игре и в реквизитах к настоящему Договору-оферте. Переписка в социальных сетях, или в мессенджерах не будет считаться совершенной от имени Заказчика.

- 5.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых услуг, в срок, не превышающий 1 (один) день с даты получения доступа к представленным товарам или услугам на адрес электронной почты [info@fantasy-hearts.ru](mailto:info@fantasy-hearts.ru).

В случае, если претензии не получены Исполнителем в течение 2 рабочих дней, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

- 5.7. Исполнитель обязуется осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 11:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

- 5.8. В любом случае, при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности,

недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

- 5.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 5.11. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

## **6. Срок действия и изменение Договора Оферты**

- 6.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранный продукт/услугу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.
- 6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.
- 6.5. Самостоятельное прекращение использования браузерной игры Заказчиком не является основанием для возвращения денежных средств. Возврат полной стоимости приобретенных товаров возможен только в случае подачи заявления о возврате денежных в течении 1 рабочего дня с момента оплаты Заказчиком услуг. В случае подачи заявления позднее, чем указано в пункте выше, возврат денежных средств не производится.
- 6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Дримлид»

ИНН 9724011229

ОГРН: 1207700153385

Адрес: 115409, город Москва, Каширское ш., д. 66 к. 2, эт 3 офис 52/1

e-mail: info@fantasy-hearts.ru

