

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении предметов (товаров) или информации в игровом проекте “Fantasy Hearts”

г. Москва

«20» мая 2022 г.

ООО “Дримлид” (ИНН 9724011229), именуемые в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор-оферту о предоставлении возможности приобретения нематериального актива в формате предметов (товаров) или информации в игровом проекте “Fantasy Hearts”.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:

Игровой проект “Fantasy Hearts” - мобильная игра, предоставляемая неограниченному кругу лиц, которые захотели ее скачать на свое мобильное устройство и прошли регистрацию внутри мобильной игры.

Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес лица, указанный им при заполнении заявки в Магазине Проекта при приобретении товара/услуги.

Электронная почта Исполнителя - официальный электронный адрес, по которому происходит возврат денежных средств за приобретенные товары/услуги, расположенный по адресу: info@fantasy-hearts.ru

Заказчик – физическое лицо, которое скачало мобильную игру на свое устройство и хотя бы 1 раз запустило ее.

Товары/услуги - Исполнитель предоставляет Заказчику следующие товары:

1. Игровой предмет “Меценат” - позволяющий получить доступ к услугам, описанным в карточке товара на сайте <https://fantasy-hearts.ru/store/>, не содержит фиксированную стоимость;
2. Игровой предмет “Алмазы” - позволяющий приобрести внутриигровые предметы, содержат минимальную сумму приобретения, указанную в карточке товара на сайте <https://fantasy-hearts.ru/store/>;
3. Иные товары и услуги, указанные на сайте <https://fantasy-hearts.ru/store/>, доступные к приобретению в момент посещения Заказчиком магазина игры;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путем установки Заказчиком мобильной игры и внесения оплаты за Товары/Услуги Исполнителя на сайте <https://fantasy-hearts.ru/store/>

Сайт - совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://fantasy-hearts.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на предоставление платного доступа к

Товарам/Услугам и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя: <https://fantasy-hearts.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров/услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты товаров/услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.7. Изменения в условиях Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.8. Договор-оферта не может быть отозвана.

1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность использовать мобильную игру в своих интересах и на свое усмотрение.

1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является приобретение Заказчиком в мобильной игре “Fantasy Hearts” игровых предметов, которые Заказчик обязуется оплатить и получить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. Условия и порядок предоставления товаров/услуг

3.1. Товары/услуги по выбранному Заказчиком тарифу предоставляются Исполнителем при условии их 100% (Сто процентов) предоплаты Заказчиком на Сайте.

3.1.1. Заказчик оплачивает произвольную сумму, покупая товар “Меценат”, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к “Доске почета”, расположенной по адресу <https://fantasy-hearts.ru/rating/> путем размещения его

никнейма и части адреса электронной почты. Компания сохраняет всю личную информацию о пользователе строго конфиденциальной.

3.1.2. Для иных товаров/услуг Исполнителя установлена фиксированная или не фиксированная цена, о чем указывается в информации о товаре. Заказчик перед приобретением товаров/услуг обязан ознакомиться с каждым предложением и принять решение о покупке товара/услуги.

3.1.3. Если иное специально не указано в карточке товара, Заказчик приобретает 1 единицу товара/услугу.

3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем внесения оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Настоящий Договор является подтверждением оказания услуги или получения товара, оформление акта / товарной накладной не требуется.

3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг / товара Заказчиком.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику товары/услуги сразу после оплаты Заказчиком стоимости товаров/услуг в автоматическом режиме.

Доступ в закрытый чат предоставляется в течение 1 суток с момента оплаты товара “Меценат”.

3.7. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по оказываемым Услугам, реализуемым Товарам или для рассылки иных информационных материалов.

3.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам/товарам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченного им товара или услуги, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

3.9. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг, предоставлению Товаров третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.

3.10. В случае если Заказчик не использует полученные предметы внутри игры “Fantasy Hearts” по собственной вине или собственному желанию, услуга считается оказанной / товар поставленным надлежащим образом.

4. Особые условия

4.1.. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку

всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги/предоставлению товара Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://fantasy-hearts.ru/privacy-policy/>

4.2. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, другим Заказчикам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях внутри игры, на сторонних платформах при обсуждении игры. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг/предоставление товаров без возвращения денежных средств за несанкционированную рекламу внутри мобильной игры.

4.3. Исполнитель вправе отказать в приобретении товаров/услуги без объяснения причин.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае отсутствия технической возможности предоставления Заказчику услуги в течение 1 рабочего дня, Исполнитель обязуется предоставить такие услуги в течение 1 рабочего дня с момента восстановления у Исполнителя возможности предоставления такой услуги. При этом Исполнитель обязуется действовать в режиме наибольшего благоприятствования Заказчику и совершить указанные действия в самый короткий срок.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик обязуется направлять претензии, запросы, предложения и прочее посредством электронной переписки с электронного адреса, указанного при регистрации в мобильной игре и в реквизитах к настоящему Договору-оферте. Переписка в социальных сетях, или в мессенджерах не будет считаться совершенной от имени Заказчика.

5.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых услуг / поставленных товаров, в срок, не превышающий 1 (один) день с даты получения доступа к представленным товарам или услугам на адрес электронной почты info@fantasy-hearts.ru.

В случае если претензии не получены Исполнителем в течение 2 рабочих дней, Услуги считаются оказанными (а товар поставленным) надлежащим образом и в полном объеме.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации либо при оплате услуг.

5.7. Исполнитель обязуется осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг / товаров, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 11:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

5.8. В любом случае, при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.11. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6. Срок действия и изменение Договора Оферты

6.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранный продукт/услугу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

6.5. Самостоятельное прекращение использования мобильной игры Заказчиком не является основанием для возвращения денежных средств. Возврат полной стоимости приобретенных товаров возможен только в случае подачи заявления о возврате денежных средств до момента входа в игру и истечения 1 рабочего дня с момента оплаты Заказчиком услуг. В случае подачи заявления позднее, чем указано в пункте выше, возврат денежных средств не производится.

6.5.1. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возвращает денежные средства за приобретение услуги “Купить статус” стоимостью от 100 рублей, так как расценивает приобретение этой услуги как добровольное пожертвование на развитие мобильной игры или иначе “донат”.

6.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Исполнителя:

ООО “Дримлид”

ИНН 9724011229

ОГРН: 1207700153385

Адрес: 115409, город Москва, Каширское ш., д. 66 к. 2, эт 3 офис 52/1

e-mail: info@fantasy-hearts.ru